

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inclusief of exclusief BTW	Dient het prijzenblad inclusief of exclusief BTW te worden opgesteld?	Inschrijver dient prijzen exclusief BTW op te geven, zie ook de 'Voorwaarden aan het invullen van het prijzenblad' boven aan het prijzenblad.
2	Keuringsrapportage	Is er voorgeschreven format voor keuringsrapportage of mogen wij een eigen format hanteren?	Hierbij mag de opdrachtnemer een eigen format hanteren.
3	Eind schoonmaak	Houdt het gebruiksklaar afleveren van de opvanglocaties in dat er een eindschoonmaak gedaan dient te worden?	Een eindschoonmaak valt niet binnen de scope van de opdracht. Wel wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij op een zorgvuldige wijze met de werkomgeving omgaat en deze netjes achterlaat voor de bewoners.
4	Elektrische transportmiddelen	Zijn elektrische bakwagens als transportmiddelen vanaf dag één verplicht, omdat de locaties zich in een zero-emissiezone bevinden?	Momenteel bevinden zich geen opvanglocaties binnen de zero-emissiezone. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een locatie binnen deze zone wordt gerealiseerd, dient de opdrachtnemer hiermee rekening te houden in de uitvoering van de opdracht.
5	Afvoeren oude inventaris	Wordt er van ons verwacht om eventueel oude inventaris af te voeren?	Dit is geen eis, maar wel een wens van de gemeente. Inschrijvers kunnen hun aanpak met betrekking tot oude inventaris beschrijven in GC2.
6	Externe lift	Is het mogelijk om een externe lift buiten te plaatsen en een raam te verwijderen en om zo het logistieke proces te versnellen en kosten te besparen?	De gemeente is bereid mee te denken over mogelijke efficiëntere werkwijzen tijdens de uitvoering van de opdracht. Dit zal echter per situatie afzonderlijk worden beoordeeld en besproken met de opdrachtnemer. Graag verwijzen wij u voor de volledigheid naar eis A3 en C2 uit het programma van eisen.
7	Toegankelijkheid locaties	Zijn er locaties met beperkingen zoals: geen lift, beperkt parkeergelegenheid, of tijdsblokken voor levering?	De locaties Kastanjelaan en Nescio hebben verdiepingen, maar geen lift. Alle huidige locaties bieden voldoende parkeergelegenheid en/of laad en los plekken. Aflevertijden zijn op werkdagen tussen 8.30 en 16.30 uur. In overleg kan er af worden geweken van de benoemde aanlevertijden (zie ook eis B7).

8	Programma van Eisen, eis C.2	In paragraaf C.2 van het Programma van Eisen en artikel 5.1 van de conceptovereenkomst is opgenomen dat prijzen vast en all-in zijn. Kunt u toelichten hoe inschrijvers de kosten van spoedleveringen met een levertijd van 24 uur moeten verwerken in de inschrijfprijs, en of deze kosten volledig moeten worden meegenomen in de reguliere prijsstelling zonder afzonderlijke doorbelasting?	Er zijn velden toegevoegd op het prijzenblad om speciale tarieven voor spoedleveringen te kunnen hanteren.
9	Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Groningen 2020, artikel 14.	Kunt u bevestigen dat wij artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden correct interpreteren, in die zin dat met de daarin genoemde aansprakelijkheidsverzekering wordt bedoeld op zowel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) als een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV), en dat deze verzekeringen gezamenlijk mogen worden ingezet om te voldoen aan de gestelde aansprakelijkheids- en verzekeringsvereisten?	Dit kunnen wij bevestigen, mits de inschrijver aantoont dat hij gedurende de looptijd van de overeenkomst een passende aansprakelijkheidsverzekering heeft (waaronder minimaal een passende beroepsaansprakelijkheid). Het staat de inschrijver volgens mij vrij om dit aan te tonen met afzonderlijke polissen of met een combinatiepolis, zolang uit de overgelegde stukken blijkt dat de dekking passend is voor de aard en omvang van de opdracht.
10	Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Groningen 2020, artikel 14.1	Kunt u bevestigen dat wij artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden correct interpreteren, in die zin dat voor opdrachten met een totale waarde van meer dan € 500.000 een aansprakelijkheidslimiet geldt van € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar? Kunt u vervolgens bevestigen dat een aansprakelijkheidslimiet van € 3.000.000 per gebeurtenis binnen deze markt niet gebruikelijk is en dat een dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis, met een passend maximum per contractjaar, door de aanbestedende dienst als voldoende en acceptabel wordt beschouwd om te voldoen aan de gestelde eisen?	Dit kunnen wij bevestigen. Echter, de gemeente is bereid om de aansprakelijkheidslimiet binnen deze overeenkomst vast te stellen op €2.500.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per contractjaar.

11	Bijlage 01 Assortiment	Kunt u toelichten op welk moment en op welke wijze de aanbestedende dienst controleert of het aangeboden assortiment voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen en het assortiment, waaronder materiaal, kleur en afmetingen? Kunt u daarbij bevestigen dat deze controle uniform plaatsvindt, zodat alle inschrijvers op basis van vergelijkbare producten inschrijven en het gelijkheidsbeginsel wordt geborgd?	Bij inschrijving committeert de inschrijver zich aan de gestelde eisen aan de inventaris. De controle wordt op uniforme wijze (conform eis A4 uit het programma van eisen) uitgevoerd, waarbij het blauwe kader uit bijlage 1 in acht wordt genomen.
12	4.3.2 WAT VRAGEN WIJ U UIT TE WERKEN? - G2 PVA DIENSTVERLENING.	Voor GC2 PVA Dienstverlening zijn zes afzonderlijke deelonderwerpen voorgeschreven. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om voor GC2 vier A4's in te dienen in plaats van drie, zodat alle deelvragen volledig, concreet en toetsbaar kunnen worden beantwoord?	Niet akkoord.
13	2.2 DE OVEREENKOMST(EN) EN VOORWAARDEN DE AF TE SLUITEN OVEREENKOMST 2.2.1 & 6.1.1 FASEPLANNING	In de aanbestedingsstukken staat dat de definitieve gunning plaatsvindt op 6 maart 2026 (paragraaf 6.1.1), terwijl paragraaf 2.2.1 vermeldt dat de overeenkomst in gaat op 1 maart 2026. In de faseplanning staat beoogde ingangsdatum van overeenkomst op 1 april 2026. Kunt u bevestigen wat de definitieve gunningsdatum is en per welke datum de raamovereenkomst daadwerkelijk in werking treedt?	De faseplanning in paragraaf 6.1.1 is correct. De door u genoemde datum betreft de voorgenomen gunning. De definitieve opdrachtverlening (definitieve gunningsdatum) vindt plaats op 30 maart 2026 en de raamovereenkomst treedt in werking op 1 april 2026. In paragraaf 2.2.1 staat per abuis de verkeerde startdatum opgenomen; 1 maart 2026 zou 1 april 2026 moeten zijn.
14	GDZES	In hoofdstuk 2.3.1 wordt duurzaamheid benoemd als belangrijk uitgangspunt. In relatie tot de uitvoering en logistiek ontvangen wij graag nadere duiding. Kan de gemeente aangeven welke van de in paragraaf 2.1.2 genoemde opvanglocaties zijn gelegen binnen een (toekomstige) zero-emissiezone of vergelijkbaar milieuregime?	Momenteel bevinden zich geen opvanglocaties binnen de zero-emissiezone. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een locatie binnen deze zone wordt gerealiseerd, dient de opdrachtnemer hiermee rekening te houden in de uitvoering van de opdracht.

15	Toelichting huidige situatie	In paragraaf 2.1.1 wordt inzake de huidige situatie enkel gesproken over het volledig benutten van de huidige raamovereenkomst. De inhoudelijke ervaringen met de uitvoering van deze overeenkomst wordt niet toegelicht. Kan de gemeente aangeven welke aandachtspunten en leerervaringen uit de huidige situatie zijn meegenomen bij het opstellen van deze nieuwe aanbesteding? Wij ontvangen daarbij graag inzicht in: - onderdelen van de huidige samenwerking en uitvoering die de gemeente nadrukkelijk wenst te borgen; - onderdelen waarvoor de gemeente met deze aanbesteding verbetering, aanscherping of vernieuwing beoogt.	Inschrijvers mogen ervan uitgaan dat aandachtspunten en leerervaringen uit de huidige samenwerking zijn meegenomen in de gewenste situatie (paragraaf 2.1.2), de nieuwe lijst van het assortiment (bijlage 1) en het programma van eisen (bijlage 2). De onderdelen waarop verbetering, aanscherping of vernieuwing wordt beoogd, zijn daarnaast verwerkt in de gunningscriteria. Dit geeft richting aan de gewenste samenwerking, terwijl inschrijvers ruimte houden om meerwaarde te bieden.
16	Terugkoop	In het prijzenblad wordt gewerkt met minimale terugkoopwaarden. Kan de gemeente toelichten op basis van welke uitgangspunten (bijvoorbeeld leeftijd, staat of gebruiksintensiteit) de daadwerkelijke terugkoop in de praktijk wordt bepaald?	Het uitgangspunt van de gemeente is dat elk product: 1) zo lang als mogelijk functioneel gebruikt wordt; 2) (wanneer afgeschreven) correct worden afgevoerd en zo hoogwaardig als mogelijk hergebruikt wordt. Per product wordt op basis van de staat gekeken welke optie het meest passend is. Dit kan variëren van bijvoorbeeld de inventaris opnieuw inzetten op een andere (opvang)locatie (binnen of buiten de organisatie) tot terugname of afvoer door opdrachtnemer. Let op: Omdat de gemeente niet stuurt op financiële opbrengsten, maar op het bevorderen van levensduurverlenging en correcte afvoer, is bij nader inzien besloten de terugkoopwaarde niet mee te wegen in de prijs (GC1).
17	Leverbetrouwbaarheid	In het Programma van Eisen wordt een leverbetrouwbaarheid van 96% geëist, naast vaste maximale levertijden. Kan de gemeente toelichten hoe deze leverbetrouwbaarheid wordt gemeten en over welke periode deze wordt bepaald?	Via de managementrapportage. Deze moet eens per half jaar aangeleverd worden door de opdrachtnemer.

18	Aantal pagina's GC2	Voor GC2 geldt een maximale omvang van drie A4 pagina's. Aangezien dit criterium meerdere inhoudelijke onderdelen omvat, waaronder onder andere procesinrichting, samenwerking, kwaliteit, levertijden, omgang met spoed- en grote orders, specials en KPI's, is deze omvang beperkt om alle onderdelen zorgvuldig, concreet en toetsbaar te beschrijven. Zou de aanbestedende dienst ervoor openstaan om de maximale omvang van GC2 te verruimen naar vier A4 pagina's, zodat inschrijvers hun visie en werkwijze vollediger kunnen toelichten, zonder afbreuk te doen aan de leesbaarheid en onderlinge vergelijkbaarheid?	Niet akkoord.
19	KPI's	In GC2 wordt gevraagd om het voorstellen van twee ambitieuze KPI's op het gebied van dienstverlening. Kan de gemeente toelichten op welk concretiseringsniveau in de uitvoeringsfase van de huidige raamovereenkomsten is gestuurd, bijvoorbeeld of KPI's betrekking hadden op doorlooptijden, leverbetrouwbaarheid, hersteltermijnen, communicatie-afspraken of opschalingsvermogen, zonder daarbij in te gaan op contract- of leveranciersspecifieke prestaties?	Binnen de huidige raamovereenkomst is hier niet op gestuurd.
20	Ambitieuze KPI's	Kan de gemeente toelichten hoe praktijkervaringen uit de huidige raamovereenkomsten zijn meegenomen bij de beoordeling van wat in deze aanbesteding wordt verstaan onder 'ambitieuze KPI's'? En waarin een ambitieuze KPI zich volgens de gemeente onderscheidt van een basis- of standaard-KPI in het kader van GC2.	Praktijkervaringen uit de huidige raamovereenkomsten worden niet meegenomen bij de beoordeling om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te waarborgen. Een ambitieuze KPI draagt actief bij aan een betere dienstverlening. Hierbij gaat een ambitieuze KPI verder dan de beschreven (minimale) eisen.
21	Aantal pagina's GC3	Voor GC3 geldt een maximale omvang van twee A4 pagina's. Gezien het feit dat binnen GC3 zowel de huidige situatie als het beoogde groeipad op meerdere duurzaamheidsthema's wordt uitgevraagd, is deze omvang beperkt om dit voldoende concreet en onderbouwd te beschrijven. Zou de aanbestedende dienst ervoor openstaan om de maximale omvang van GC3 te verruimen naar drie A4 pagina's, zodat inschrijvers hun duurzaamheidsaanpak en ontwikkelrichting vollediger kunnen toelichten?	Niet akkoord.

22	Afbeeldingen	In de aanbestedingsstukken wordt niet expliciet ingegaan op het gebruik van afbeeldingen van de producten. Kan de gemeente bevestigen of het is toegestaan om bij de inschrijving een informatieve bijlage mee te sturen met afbeeldingen en productspecificaties van de aangeboden inventaris, uitsluitend ter verduidelijking van het aangeboden assortiment, en zonder dat deze bijlage onderdeel uitmaakt van de beoordeling?	Niet akkoord.
23	Stoelen	In het assortimentsdocument wordt bij stoelen type A en type B gevraagd om zowel een variant met armleuning als zonder armleuning. In het prijzenblad is echter per stoeltype slechts één prijsveld opgenomen. Kan de gemeente toelichten van welke variant (met of zonder armleuning) bij het invullen van het prijzenblad dient te worden uitgegaan? Indien beide varianten worden bedoeld, kan de gemeente aangeven hoe dit prijsverschil geacht wordt te worden verwerkt binnen het huidige prijzenblad?	Voor het invullen van het prijzenblad kan de inschrijver uitgaan van de variant met armleuning.